

RECURSOS

CONTACTO

2026

BANXICO

Un sistema financiero fuerte empieza contigo

El Premio Contacto Banxico 2026 tiene como tema central "Un sistema financiero fuerte empieza contigo". Este enfoque busca destacar el papel fundamental que cada persona desempeña en la solidez del sistema financiero al utilizar responsablemente los servicios, cumplir con sus obligaciones y proteger su información.

Para desarrollar este tema, los participantes deberán elegir uno de los siguientes subtemas, demostrando cómo, desde el plano individual, cada quien se convierte en la primera línea de defensa de su dinero:

1. Competencia financiera: Aprovechar la diversidad de opciones del mercado para tomar decisiones informadas.
2. Inclusión financiera: Transitar de la informalidad a la formalidad para ganar seguridad y derechos.
3. Protección de tu dinero: Adoptar hábitos de ciberseguridad para resguardar el dinero electrónico.

Instrucción para los participantes: Deberán seleccionar solo uno de estos subtemas para desarrollar su proyecto (video o trabajo escrito). El objetivo es conectar las acciones individuales en esa área específica con la idea central: que la fortaleza del sistema financiero comienza con la responsabilidad de cada usuario.

A continuación, presentamos una explicación general de cada subtema, ilustrando cómo la acción individual se convierte en el motor que fortalece la estabilidad y confianza del sistema financiero mexicano.

1. Competencia financiera: encontrar tu mejor opción de productos financieros

A veces pensamos que para manejar nuestro dinero necesitamos fórmulas secretas o herramientas complicadas. Sin embargo, la clave está en algo que ya existe: la competencia financiera. Esta no es una herramienta que tú debas construir, sino una circunstancia del mercado donde diversas instituciones compiten por ofrecerte las mejores condiciones. Tu poder radica en reconocer este escenario y aprovecharlo para tomar mejores decisiones, incluso si apenas estás comenzando tu camino.

¿Qué es esta circunstancia? Imagina un entorno donde hay múltiples opciones de ahorro, inversión y servicios, y todas luchan por ser elegidas. Eso es la competencia financiera. Ya está ahí, funcionando. El único requisito para que trabaje a tu favor es que la aproveches con conocimiento. Si no comparas ni te informas, esa circunstancia pierde su impacto en tu vida.

Tu papel: Informarte, comparar y decidir. Es cierto que, por ley, si eres menor de 18 años, necesitas que tus papás o tutores firmen los contratos por ti. Pero eso no te quita tu poder; al contrario, te convierte en el asesor experto de la familia:

- Tu poder es la información: Tú puedes buscar y entender las opciones antes que nadie.
- Tu poder es la propuesta: Puedes llegar a casa y decir: "Oigan, estuve viendo varias opciones y creo que esta es la que más nos conviene".
- Tu poder es la voz: Al estar informado, puedes sugerir con confianza que elijan la opción más transparente y competitiva.

¿Cómo empezar a aprovecharla hoy mismo? No necesitas tener 18 años ni firmar nada para activar esta circunstancia. Solo necesitas curiosidad y, muy importante, acceso a información neutral. Evita basar tu decisión únicamente en la publicidad de las instituciones, ya que su objetivo es vender sus propios productos. En su lugar, busca comparadores y guías en sitios oficiales e imparciales, como el portal [Contigo Banxico](#). Al usar fuentes sin incentivos comerciales, obtienes una visión real de tasas, comisiones y plazos. Lo crucial es que tu comparación se base en datos objetivos, no en promesas de marketing.

El efecto multiplicador. Cuando te informas en fuentes confiables y ayudas a tu familia a elegir lo mejor, estás aprovechando la competencia a tu favor. Si miles de jóvenes hacen lo mismo, el mensaje al mercado es claro: "Hay usuarios informados que exigen transparencia y mejores alternativas".

Entre más gente aproveche esta circunstancia, mejor funciona todo el sistema. Los usuarios de los servicios financiero informados son una fuerza necesaria que retroalimenta la competencia. Las autoridades financieras no podemos hacer todo el trabajo y necesitamos de tu ayuda. Un sistema financiero más competitivo no solo te ofrece más, mejores y más baratas opciones, sino que incrementa el ahorro y la inversión en la economía. Por ello, un sistema donde los usuarios están atentos y exigen lo mejor es más sólido, seguro y capaz de impulsar el desarrollo de México.

La competencia financiera está ahí, esperándote. Investiga en fuentes neutrales, comparte lo que aprendes con tu familia y fortalece el sistema desde tu conocimiento. Este proceso se da en un marco que el Banco de México garantiza conforme a la ley, promoviendo un sistema financiero sano y diverso para que tengas opciones reales donde ejercer tu derecho a elegir.

Guía de preguntas para elaborar el trabajo:

- ¿Qué beneficios en el presente y en el futuro trae la competencia financiera a los usuarios de los servicios financieros?
- ¿Cómo puedo, como usuario de los servicios financieros, aprovechar y fomentar la competencia financiera?
- ¿Cuáles son los canales mediante los cuales la competencia financiera contribuye al desarrollo del país?
- ¿Cómo un usuario de los servicios financieros informado y responsable puede ayudar a reducir el costo de los servicios financieros, especialmente del crédito?
- ¿Qué deben hacer las autoridades financieras y los bancos para facilitar que las personas elijan los servicios y productos financieros que realmente necesitan?

Material recomendado

- Beneficios del sano desarrollo del sistema financiero.
Banxico Educa: [Beneficios del sano desarrollo del sistema financiero](#)
- Medidas de protección a los usuarios del sistema financiero.
Banxico Educa: [Medidas de protección a los usuarios](#)
- Tú, Yo; todos somos parte de la economía.
Banxico Educa: [Yo y la Economía](#)
- Comparador de Servicios Financieros.
Banco de México: [Comparador de servicios financieros](#)

Videos

- [Todos formamos parte de la economía](#)
- [El Banco de México y el sistema financiero](#)
- [Aprende sobre la estabilidad del sistema financiero de volada con: Fabrizio López Gallo Dey](#)

Infografías

- [¿Por qué debemos tomar decisiones informadas?](#)
- [¿Qué es el sistema financiero?](#)
- [Participantes del sistema financiero](#)
- [Estabilidad financiera](#)
- [Las infraestructuras de los mercados financieros](#)

Documentos y publicaciones

- [La tarea compartida de la inclusión financiera](#)
Palabras de Manuel Sánchez González, Subgobernador del Banco de México en el 6to Encuentro de Educación Financiera Banamex, 19 de noviembre de 2013
 - [Palabras del Lic. Alejandro Díaz de León, Gobernador del Banco de México](#)
Durante la inauguración de la XI Conferencia sobre Educación e Inclusión financiera para América Latina y El Caribe/ CEMLA – Banco de México. Noviembre 2019
1. Inclusión financiera: Ventajas de incorporarte al sistema financiero

2. Inclusión financiera: Ventajas de incorporarte al sistema financiero

Lejos de estar restringido a grandes empresas o personas con grandes patrimonios, el acceso a servicios financieros es una opción disponible para toda la población. Es probable que ya participes en la economía usando efectivo; sin embargo, hay una diferencia crucial entre hacerlo en la informalidad (fuera de toda protección) y hacerlo en la formalidad (dentro del sistema regulado).

Piensa en el sistema financiero como la gran red que conecta a las personas, empresas e instituciones para mover el dinero de manera organizada. Dentro de esta red, existe una zona formal, que opera bajo reglas claras y supervisión, y una zona informal, que funciona al margen de ellas. Cuando decides operar dentro de la parte formal, ganas seguridad y derechos; cuando operas fuera de ella, te expones a riesgos significativos como el robo, la pérdida física de tu dinero y, fundamentalmente, la pérdida de su valor debido a la inflación sin posibilidad de reclamo.

El primer paso para lograr la inclusión financiera —entendida como el acceso y uso efectivo de productos y servicios financieros formales— no es abrir una cuenta de inmediato, sino identificar claramente qué necesidad quieres satisfacer:

- ¿Necesitas realizar pagos o transacciones de manera segura?
- ¿Quieres ahorrar para metas específicas o imprevistos?
- ¿Buscas invertir a plazo para obtener rendimientos?
- ¿Requieres protección ante riesgos financieros?

Una vez que identifiques tu necesidad, el siguiente paso es seleccionar el producto formal adecuado. La inclusión financiera implica no solo tener acceso, sino usar activamente estos mecanismos protegidos.

Consideraciones según tu edad

El sistema financiero formal está diseñado para atenderte, independientemente de tu edad. Los requisitos para contratar productos varían según tu capacidad legal:

- Si eres mayor de edad: Tienes la facultad legal para contratar productos financieros directamente, eligiendo aquellos que se ajusten a tu perfil y objetivos.
- Si eres menor de edad: Puedes participar en el sistema a través de productos específicos (como cuentas de ahorro juveniles), los cuales requieren la autorización y acompañamiento de un tutor legal. Esto garantiza tu protección mientras fomenta tu educación financiera desde temprana edad.

Un entorno seguro y eficiente

La operación del sistema financiero formal se basa en un marco regulatorio robusto, supervisado por el Banco de México para garantizar la estabilidad de la moneda y la seguridad de las operaciones. Para ti, esto se traduce en tres beneficios fundamentales que la informalidad no puede ofrecer:

- Protección de tu dinero contra la inflación: Las políticas monetarias buscan controlar el aumento generalizado y sostenido de los precios, asegurando que el valor de tus ahorros se mantenga en el tiempo.
- Acceso a productos seguros y variados: La regulación y supervisión financieras promueve instituciones sólidas que ofrecen una amplia gama de opciones adaptadas a diferentes necesidades, desde cuentas de ahorro básicas hasta instrumentos de inversión.
- Medios de pago rápidos y confiables: La supervisión de los sistemas de pago garantiza que tus transferencias, usos de tarjeta y transacciones digitales se realicen con rapidez, seguridad y costos competitivos.

El escenario actual

El sistema financiero formal ofrece actualmente una variedad de productos diseñados para diferentes perfiles de usuario. La operación de recursos cuenta con estándares de seguridad y eficiencia definidos por la regulación vigente. Este entorno facilita la incorporación al sistema, ya que las instituciones operan bajo normas de transparencia en las condiciones de contratación y disponen de infraestructura para realizar pagos y cobros de manera ágil.

Ventajas de la inclusión financiera

Dar el paso de la informalidad a la inclusión financiera representa una mejora estratégica en la gestión de tus recursos personales:

- Protección contra la inflación y seguridad de tus activos: El efectivo guardado en casa o en la informalidad pierde valor constantemente y está expuesto a riesgos físicos. Los productos formales ofrecen la posibilidad de obtener rendimientos que compensen la inflación, preservando el valor real de tu ahorro, además de estar protegidos por la ley.
- Acceso a crédito en condiciones transparentes: La inclusión financiera te permite acceder a financiamiento bajo reglas claras y supervisadas. A diferencia del crédito informal, que suele ser costoso y opaco, el crédito formal te permite planificar responsablemente el cumplimiento de metas (educación, vivienda, emprendimiento).
- Eficiencia y seguridad en los pagos: Los medios de pago formales eliminan los riesgos asociados al manejo de efectivo y te permiten realizar transacciones inmediatas y seguras desde cualquier ubicación, facilitando tu integración a la economía digital.
- Construcción de historial crediticio: El uso responsable de servicios formales genera un registro de cumplimiento financiero. Este historial es un activo intangible que te facilitará el acceso a mejores condiciones crediticias en el futuro.

Conclusión

La inclusión financiera inicia con la definición clara de tus objetivos económicos personales. Esta identificación dirige la selección del producto formal más adecuado. Aunque el proceso de contratación implica cumplir con requisitos regulatorios para garantizar la seguridad del sistema, los beneficios de operar en la formalidad —protección contra la inflación, seguridad de tus activos y acceso a servicios eficientes— superan ampliamente los costos y riesgos de la informalidad. Todo ello ocurre en un entorno vigilado que prioriza la estabilidad de la moneda y el correcto funcionamiento de los sistemas de pagos para tu beneficio.

Para fortalecer tu capacidad de decisión, [Banxico Educa](#) es el recurso diseñado para empoderarte como agente económico. A través de sus contenidos, adquirirás los conocimientos, actitudes y aptitudes necesarios para entender el entorno financiero y evaluar por ti mismo cuál es la mejor opción para tu situación actual. Si bien la plataforma no te indica operativamente qué producto contratar ni gestiona tu acceso, sí te brinda las bases conceptuales sólidas para que, al momento de buscar tu "puerta de entrada" en una institución financiera, puedas tomar una decisión informada, segura y alineada con tu bienestar presente y futuro.

Guía de preguntas para elaborar el trabajo:

- ¿Cómo la inclusión financiera puede mejorar el bienestar financiero de mi familia y qué papel puedo desempeñar yo?
- ¿Cuáles son las ventajas de usar al sistema financiero para realizar pagos en lugar de usar solamente efectivo?
- Hoy en día es muy fácil abrir una cuenta sin costo desde tu dispositivo móvil y la publicidad para que lo hagas está en todas partes. ¿Cómo saber lo que realmente necesito e incluirme de manera inteligente?
- ¿Por qué me conviene comenzar a tener un historial financiero desde joven y qué beneficios puedo obtener de hacerlo cuando trabaje y sea económicamente independiente?
- ¿En qué consiste la inclusión financiera y por qué es tan importante para el desarrollo de un país como México?

Material recomendado

- Satisfacción de las personas usuarias de productos y servicios financieros y competencias financieras de la población. Banco de México:
[Competencias financieras, satisfacción, Banco de México](#)

Videos

- [Aprende sobre sistemas de pagos de volada con: Lorenza Martínez Trigueros](#)

Publicaciones

- [Palabras de la Lic. Victoria Rodríguez Ceja](#)
Gobernadora del Banco de México, durante la presentación de la Política Nacional de Inclusión Financiera 2025-2030. Ciudad de México, 26 de noviembre de 2025
- [Retos y oportunidades en la innovación e inclusión financiera](#)
XIV Congreso Internacional de Innovación Financiera FIMEF
Galia Borja Gómez, Subgobernadora del Banco de México*. Octubre 2024
- [La tarea compartida de la inclusión financiera](#)
Palabras de Manuel Sánchez González
Subgobernador del Banco de México en el 6to Encuentro de Educación Financiera Banamex (19 de noviembre de 2013)
- Publicaciones con cifras para México
CNBV (2025), [Panorama Nacional de Inclusión Financiera 2025](#).

3. Proteger tu dinero: Cómo cuidar tu dinero electrónico

Seguramente ya tienes bien establecidos tus hábitos para proteger tu dinero en efectivo: lo guardas en un lugar seguro en casa, llevas solo lo necesario en la cartera, revisas los billetes antes de recibirlos y tienes cuidado al sacar dinero de un cajero automático. Esas son prácticas casi instintivas para resguardar tu patrimonio físico.

Sin embargo, en el entorno digital la protección funciona de manera distinta. Tu dinero electrónico no se puede tocar ni guardar bajo llave en un cajón; vive en redes, aplicaciones y dispositivos. Por eso, las medidas de seguridad tradicionales no son suficientes. Aquí, proteger tu patrimonio significa blindar tus contraseñas, verificar la identidad de quien te contacta y asegurar tus dispositivos contra amenazas invisibles. Adoptar estos nuevos hábitos de ciberseguridad es la única forma de disminuir el riesgo de fraudes, cerrar las puertas a los ciberdelincuentes y mantener la confianza en el sistema financiero digital.

Importante: En la seguridad digital no hay diferencia si eres menor o mayor de edad. Las amenazas cibernéticas no discriminan por edad; un mensaje fraudulento o una contraseña vulnerable ponen en riesgo el dinero de cualquier persona por igual. Por lo tanto, las reglas de protección que verás a continuación aplican para todos los usuarios sin excepción.

La seguridad en este entorno es una responsabilidad compartida. Cuando todos los participantes —desde el Banco de México hasta tú— protegen sus accesos y operan con precaución, se levanta un frente común contra el fraude:

- El Banco de México provee sistemas de pago seguros y vigila el buen funcionamiento de la infraestructura financiera nacional para prevenir fallas sistémicas, implementando estrictas medidas de seguridad interna para proteger la información sensible.
- Las instituciones financieras establecen protocolos estrictos de ciberseguridad para disminuir ataques y ofrecer garantías técnicas a sus usuarios.
- Los usuarios de los servicios financieros somos la primera línea de defensa contra amenazas al implementar hábitos digitales seguros en nuestro día a día.

Cada acción que tomas para proteger tu acceso no solo resguarda tu dinero, sino que fortalece la estabilidad y la confianza de todo el sistema.

Hábitos digitales seguros para blindar tu patrimonio

Al igual que cuidas tu cartera física, debes aplicar estas "nuevas reglas" para proteger tu dinero digital. Recuerda: estas prácticas son obligatorias para todos, sin importar tu edad:

Gestión de contraseñas y acceso (Las llaves de tu bóveda digital)

- Crea contraseñas robustas y diversas: Al igual que no usarías la misma llave para tu casa, tu auto y tu caja fuerte, no uses la misma contraseña en todos lados. Combina letras, números y símbolos.
- Activa la verificación en dos pasos: Es como poner una segunda cerradura o una alarma; aunque alguien obtenga tu contraseña, no podrá entrar sin este segundo código.
- Guarda tus contraseñas con seguridad: No las escribas en notas adhesivas visibles ni en archivos sin protección en tu computadora. Usa un administrador de contraseñas o un lugar físico seguro.
- Nunca compartas códigos secretos: Tu NIP o códigos de verificación (OTP) son personales e intransferibles. Ningún banco o institución financiera legítimos te los pedirá por teléfono o mensaje.

Navegación y dispositivos seguros (Tu entorno seguro)

- Verifica antes de hacer clic: En la calle miras a quién le das la mano; en internet, verifica la dirección web (URL) antes de ingresar datos. Escribe la dirección manualmente en lugar de seguir enlaces de correos o mensajes.
- Descarga solo fuentes oficiales: Así como no comprarías medicamentos en la calle, no descargues aplicaciones fuera de las tiendas oficiales (App Store, Google Play) ni programas de sitios desconocidos.
- Mantén todo actualizado: Las actualizaciones de tu celular y apps son como reparar las grietas de tu casa; corrigen vulnerabilidades por donde podrían entrar los delincuentes.

- Protege tus archivos: Analiza archivos adjuntos con antivirus y evita usar memorias USB que encuentres o te den desconocidos.
- Cuidado con las redes públicas: Realizar operaciones bancarias en Wi-Fi público es como contar tu dinero en voz alta en un autobús; es mejor esperar a estar en una red segura.

Prevención de fraudes y suplantación de identidad (detectar al impostor)

- Desconfía de ofertas inesperadas: Si te prometen premios o descuentos milagrosos por mensaje, es muy probable que sea un señuelo (phishing).
- Verifica al remitente: Revisa cuidadosamente quién te escribe. Los delincuentes suelen imitar logos y nombres de bancos, pero las direcciones de correo o teléfono suelen tener errores o ser extraños.
- Cuidado con los códigos QR: Asegúrate de que el código provenga de una fuente confiable antes de escanearlo; un código pegado encima de otro real puede desviarte a una estafa.
- Protege tu información personal: Evita compartir detalles de tu vida, ubicaciones o datos personales en redes sociales; los delincuentes usan esta información para hacerse pasar por ti.
- Rechaza accesos remotos no solicitados: Nunca permitas que alguien controle tu dispositivo a menos que tú hayas iniciado el contacto con un soporte oficial.
- Reporta y bloquea: Si detectas algo sospechoso, bloquéalos y repórtalo inmediatamente.
- Contacta por canales oficiales: Ante la duda, llama a tu banco usando los números que ya tienes guardados, no los que vengan en el mensaje sospechoso.

Conclusión

La seguridad digital es un lenguaje universal: las mismas reglas protegen a todos por igual. Al igual que tu cuidado con el efectivo protege tu economía diaria, tus hábitos digitales protegen tu futuro financiero, sin importar tu edad.

La protección de tu dinero electrónico se sostiene sobre tres pilares: la infraestructura segura que garantiza el Banco de México, los protocolos tecnológicos de las instituciones financieras y, fundamentalmente, tu vigilancia activa. Eres tú quien, al aplicar estas buenas prácticas diarias, cierra las puertas a los delincuentes y fortalece la confianza en todo el sistema. Tu atención y prudencia son la herramienta más poderosa para mantener tu patrimonio a salvo en el mundo digital.

Guía de preguntas para elaborar el trabajo

- ¿Qué es el dinero electrónico, cuáles son las ventajas que ofrece a las personas y a la economía del país y cuáles son los riesgos que presenta?
- ¿Quién puede ser víctima de una estafa o de un crimen digital? ¿Cuáles son los principales mecanismos que utilizan los ciberdelincuentes para engañarnos?
- ¿Cómo podemos usar con seguridad los servicios financieros y reducir la probabilidad de que seamos víctima de este tipo de crimen?
- Muchas personas, especialmente la menos educadas o de mayor edad, son víctimas de estafas y fraudes financieros, especialmente por medios digitales. ¿Qué propuesta harías para ayudarlos a protegerse?
- ¿Cómo un sistema financiero más seguro puede contribuir al desarrollo económico y al bienestar de la población?

Material recomendado

- [Ciberseguridad, seguridad, Banco de México](#)
- Medidas de protección a los usuarios del sistema financiero. Banxico Educa: [Medidas de protección a los usuarios](#)
- Introducción a los sistemas de pago. Banco de México: [Introducción a los sistemas de pago, transferencias, Banco de México](#)
- Ciberseguridad, seguridad, Banco de México: [Ciberseguridad, seguridad, Banco de México](#)
- SPEI: [Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios \(SPEI®\), SPEI®, Banco de México](#)
- CoDi: [CoDi, Cobro Digital, Banco de México](#)

Infografías

- [¿De qué está hecho el dinero electrónico?](#)
- [La nueva forma del dinero](#)

- [Transferencias electrónicas por internet](#)